

如何取得纽约市教育部门的远程学习教学



这是纽约市学校系统第一次过渡到远程学习。与许多新冠肺炎相关的事情一样，这种转变已经，并且带给学生和家庭压力。如果您需要帮助，我们建议您打我们的求助热线。当进行远程学习时，需要考虑以下几点：

什么是远程学习？

远程学习是学生在家中通过互联网平台运行的学校教学。学生将在线学习课程并做作业、功课项目和测试。远程学习应是互动的，就像在课堂上那样，老师也可以同样帮助学生。学生将继续被评分。纽约市教育局 (NYCDOE) 或您孩子的学校会进一步就幼儿园、幼儿学前班、特许学校或私立学校的远程学习与你们沟通。以下信息适用于K-12公立学校的学生。

我的孩子如何联系远程学习？

您的孩子将需要使用可上互联网的设备，例如笔记本电脑或苹果 iPad。您也可以使用你的个人设备用于您孩子的远程学习。

如果我家里没有可上网的设备怎么办？

如果您家没有可上网的设备，纽约市教育局 (NYCDOE) 将向您的孩子借出设备，例如iPad，该设备可用来上网。您可以通过填写此申请表 (<https://bit.ly/2RkWEJw>)，或致电1-718-935-5100并选第5项。如果您有多个孩子，则需为每个孩子分别填写申请表。教育局 (DOE) 会将设备送到您在表格中填写的地址，并要求您在运送孩子的设备之前填写《用户协议》。当学校重开，恢复现场教学时，您将要退还设备。

有关由教育局 (DOE) 获取可上网设备的更多信息，请点击：<https://on.nyc.gov/3bhrzhg>

如果我家里没有互联网连接怎么办？

如果您的孩子将使用个人设备来远程学习，但家里没有互联网，您可能可以连接公共Wi-Fi网络。如果您无法上网或有其他任何上网问题，请与学校的工作人员联系。Spectrum和Optimum为没有互联网的家庭提供60天上网。请致电Spectrum (855) 243-8892，或Optimum (866) 200-9522。

如果设备无法正常工作或出现故障，该与谁联系？

现时，请与您孩子的老师和学校工作人员联系。如果您使用的是教育局 (DOE) 的iPad，请点击此处获取更多技术支持：<https://on.nyc.gov/2QHkXAR>

我孩子的远程学习会是什么样子？

每所学校都有责任明确说明远程学习是什么，以及如何进行最佳沟通。远程学习日通常是，上午时间较短，老师使用互联网“现场”教学，下午则让孩子独立做作业；下午孩子独立做作业时，需要帮忙仍可联系教师。

您学校工作人员还应分享上课时间表并在孩子独立做作业时间内提供辅导。您会得到有关您孩子使用平台的资讯，例如Microsoft Teams或Google Classroom 软件。想知道有关教育局远程学习（入口）网站的更多信息，请点击：<https://on.nyc.gov/2UwJiKZ>

学校将如何与学生的家人沟通?

在此远程学习期间,学校工作人员将使用纽约市NYC学校帐户直接与家人进行沟通。他们还可以通过您学校的远程学习平台进行沟通或致电给您。

如果我的孩子还没有过渡到远程学习,该怎么办?

您孩子的学校知道,对于尚未有上网设备或互联网连接的学生和家庭来说,会有一些滞后。在此过渡期间,学生将不会因无法进行远程学习而受到惩罚,请与学校工作人员商讨如何在等待上网设备时获取教学的最好办法。如需更多在家学习的资源,请访问:<https://on.nyc.gov/3bkgSuv>